



# Tingvoll kommune

Økokommunen – bedre løsninger for mennesker og miljø



## INFORMASJON OM HELSEPLATTFORMEN

Fra 9. november 2024 tar Tingvoll kommune i bruk Helseplattformen for dine helsetjenester.

## Hva er Helseplattformen?

Helseplattformen er ett felles pasientjournalssystem for hele helsetjenesten. Helseplattformen setter deg som pasient i fokus, følger deg gjennom alle møter med helsetjenesten og sørger for at helsepersonell har tilgang til nødvendig informasjon og å ha oversikt over din helsesituasjon. Det vil lette arbeidsvilkårene for helsepersonell, øke kvaliteten på behandlingen og bedre pasientsikkerheten.

## Snart slipper du å gjenta sykehistorien din

Norges helsetjeneste er i verdensklasse, men frem til nå har opplysninger om deg vært lagret i forskjellige journalssystemer, for eksempel hos kommunal helsetjeneste, fastlegen, helsestasjonen eller på sykehuset. Disse systemene har ikke snakket seg imellom. ST. Olav og alle sykehusene i Møre og Romsdal har allerede innført Helseplattformen. Når vi i Tingvoll kommune går over til felles pasientjournalssystem, blir det mulig at nødvendige opplysninger kan deles på tvers av helse-tjenestene og du slipper å gjenta sykehistorien din flere ganger. Det er upraktisk for deg som pasient og tidskrevende for helsepersonell.

## Hva betyr Helseplattformen for deg?

For deg som innbygger og pasient som bruker helsetjeneste i Midt-Norge, er det laget HelsaMi, en pasientportal som gir deg enklere tilgang til din egen journal og større mulighet til å påvirke behandlingsforløpet ditt.

## Appen HelsaMi

HelsaMi-appen vil bli ditt digitale kontaktpunkt mot alle helsetjenestene. Det er mange fordeler med å bruke HelsaMi, som oversikt over timeavtaler og behandlingsløp og å kommunisere med helsepersonell. Pårørende kan også gis tilgang til HelsaMi.

Via appen kan du blant annet, sjekke prøveresultater, administrere timeavtaler, få oversikt over medisinen du bruker eller har brukt, enklere innsyn i journalen, ha dialog med helsepersonell på sykehus og kommune, jordmor, helsesykepleier, og alle andre som benytter dette systemet.

Du kan også søke digitalt om kommunale helse- og omsorgstjenester via app HelsaMi.

HelsaMi erstatter ikke den nasjonale tjenesten [helsenorge.no](https://helsenorge.no)



## Hvor finner jeg HelsaMi?

Du kan logge inn via telefon, PC eller Mac på nettsiden [helsami.no](https://helsami.no). Du logger inn med ID-porten, eller laste ned appen til smarttelefon eller nettbrett.

Appen HelsaMi kan lastes ned fra Google Play og App Store, og den vil være din inngang til alle helsetjenestene:



Les mer om  
HelsaMi



Last ned  
Helsa mi på  
Google Play  
(Android telefon)



Last ned  
Helsa mi på  
App Store  
(Apple telefon)

## Hva finner jeg i HelsaMi i starten?

I starten vil HelsaMi være ganske tom for de fleste, men etter hvert som du har kontakt med helsetjenestene, vil du se notater, timeavtaler og informasjon fra timer du har vært på. Du kan også sjekke opphold på institusjoner og status på søknader om ulike tjenester. Det er derfor en fordel at du begynner å bruke løsningen HelsaMi fra starten.

## Hvordan bruker jeg HelsaMi?

Hvordan du bruker HelsaMi avhenger av ditt behov. Noen vil bruke det ofte for kontakt med helsepersonell relatert til kommunale helse og omsorgstjenester, mens andre vil bruke det på vegne av barn eller som pårørende. Du kan se din egen helseinformasjon, få oversikt over timeavtaler eller søke om kommunale helse- og omsorg tjenester. Du kan enkelt gi tilgang til andre, hvis du ønsker det. Dette kan for eksempel være pårørende eller foresatte til barn eller voksne med særskilte omsorgsbehov.

## Bidrag fra deg

Du kan bidra til at informasjonen i systemet er korrekt ved å oppdatere dine personlige opplysninger, inkludert informasjon om dine pårørende og kontaktopplysninger.

## Nyttig informasjon for 16-åringer

Sjekk at telefonnummeret ditt er riktig registrert i HelsaMi. Når du fyller 16 år, får du tilgang til din egen informasjon. Du kan gå inn i menypunktet «personlige opplysninger» for å sjekke at din mobil er oppført i appen, føre inn dine pårørende, og at alle andre kontaktopplysningene er oppdatert. Inntil du er 16, kan foreldre eller foresatte ha innsyn i din journal i HelsaMi.

## Har du barn under 16 år?

Har du barn under 16 år, er det viktig at du som forelder eller foresatt sørger for at de er registrert i HelsaMi. Tilgangen til å se informasjon om egne barn forsvinner automatisk når de fyller 16 år.

## Har du spørsmål om HelsaMi?

Du kan ringe 72 88 37 97, mandag til fredag mellom kl. 09:00–15:00.

## Vi har tro på Helseplattformen

Vi ser fram til å ta i bruk Helseplattformen, men er forberedt på at det kan oppstå noen utfordringer i starten. Slike store IT-prosjekter krever mye ressurser, og vi ber om lit ekstra tålmodighet mens vi jobber med å tilpasse oss systemet.

Vi vil fremdeles gi forsvarlige og gode helse- og omsorgstilbud til våre innbyggere og vi skal gjøre vårt ytterste for at innføringen går så bra som mulig!



**Tingvoll kommune**

Økokommunen – bedre løsninger for mennesker og miljø

Midtvågvegen 2, 6630 Tingvoll

Telefon: 71 53 24 00

E- post: [postmottak@tingvoll.kommune.no](mailto:postmottak@tingvoll.kommune.no)